



Manual de Capacitación

Introducción al Sistema de Vigilancia e Inteligencia Une 166006

CONTENIDOS

Objetivo General

Reconocer los principales elementos del Sistema de Vigilancia e Inteligencia de acuerdo a UNE 166006:2018

Duración

1 hora de videos / 8 horas de dedicación alumno

Contenido del Curso

Módulo 0: Presentación del Curso

Objetivo: Dar la bienvenida y presentar la estructura general del curso.

Contenido:

- Instrucciones generales
- Presentación del curso
- Presentación del profesor
- Foro inicial

Módulo 1: Normalización de la Innovación

Objetivo: Reconocer los principios y beneficios de la normalización aplicada a la gestión de la innovación.

Contenido:

- Normas de Sistemas de Gestión
- Normas de Innovación

Módulo 2: Definiciones

Objetivo: Comprender y aplicar los términos clave de la UNE 166006:2018 en el contexto de la vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva.

Contenido:

- Definiciones de gestión
- Definiciones de vigilancia e inteligencia

Módulo 3: Requisitos

Objetivo: Identificar los requisitos establecidos por la norma UNE 166006:2018 para un sistema de gestión de vigilancia.

Contenido:

- Estructura de alto nivel
- Mapa de requisitos
- Requisitos de sistemas de gestión
- Requisitos específicos de vigilancia

Módulo 4: Diseño del sistema de vigilancia

Objetivo: Diseñar el sistema de vigilancia e inteligencia conforme a los principios de la UNE 166006:2018.

Contenido:

- Introducción al sistema de vigilancia e inteligencia (UNE 166006)
- Enfoque de diseño y columna vertebral
- Análisis del contexto (Requisito 4.1)
- Partes interesadas y entornos de interés (Requisito 4.2)
- Alcance del sistema de vigilancia (Requisito 4.3)
- Política de vigilancia (Requisito 5.2)
- Gestión de riesgos y oportunidades (Requisito 6.1)
- Objetivos del sistema (Requisito 6.2)
- Previsión de la operación del sistema (Requisito 8)

Módulo 5: Proceso de vigilancia

Objetivo: Describir las etapas del proceso de vigilancia e inteligencia según el capítulo 8 de la norma UNE 166006:2018.

Contenido:

- Identificación de necesidades
- Planificación y recursos
- Captura y tratamiento de información
- Validación y análisis
- Generación de productos
- Distribución de resultados

Módulo 6: Mantenimiento y mejora del sistema

Objetivo: Implementar acciones de mantenimiento y mejora continua para asegurar la eficacia del sistema de vigilancia.

Contenido:

- Indicadores y evaluación
- Acciones correctivas
- Retroalimentación
- Lecciones aprendidas
- Actualización del sistema

Módulo 7: Cierre del curso

Objetivo: Evaluar el aprendizaje del curso e incentivar su aplicación práctica en el contexto organizacional.

Contenido:

- Resumen general
 - Foro final
 - Satisfacción y certificado
-