



Manual de Capacitación

**Introducción al
Sistema de Vigilancia e Inteligencia
Une 166006**

MÓDULO 3: DEFINICIONES

Objetivo del módulo

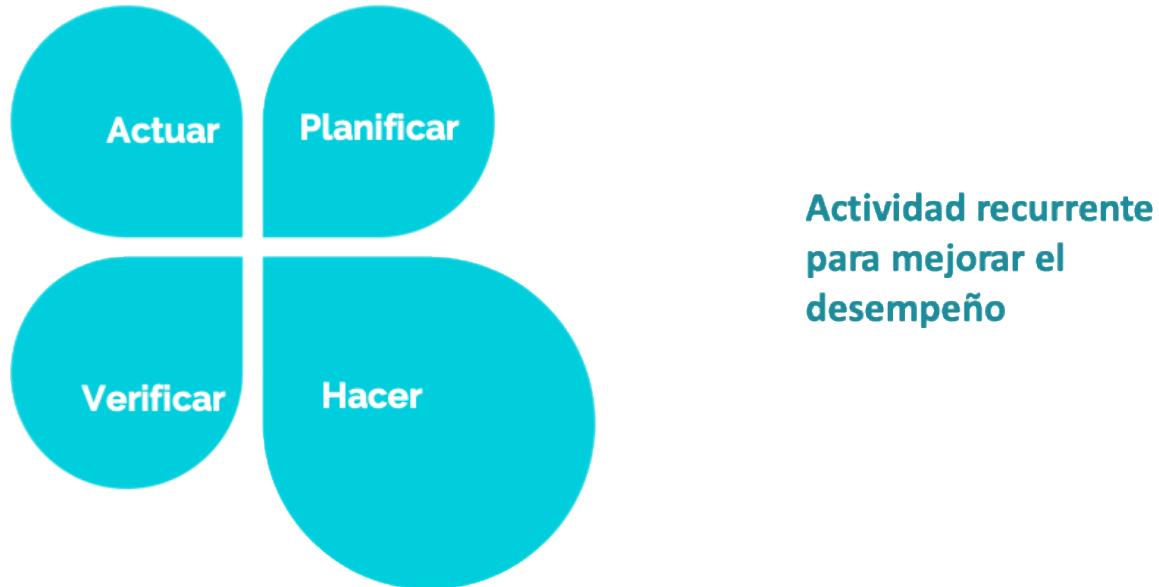
Comprender y aplicar los conceptos fundamentales que sustentan la norma UNE 166006:2018, distinguiendo entre definiciones propias de los sistemas de gestión y aquellas específicas del proceso de vigilancia e inteligencia, con el fin de interpretar adecuadamente sus requisitos y estructura operativa.

1. Definiciones comunes a los sistemas de gestión

Para comprender los requisitos de la norma UNE 166006:2018 es necesario conocer algunos conceptos generales que provienen del ámbito de los sistemas de gestión ISO y UNE. Estos conceptos se utilizan como base para la interpretación del sistema de vigilancia e inteligencia.

Mejora continua: Actividad recurrente para mejorar el desempeño. Se basa en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar), también conocido como ciclo de Deming. Este principio permite transformar un proceso aislado en un sistema que se retroalimenta y optimiza con el tiempo.

Mejora continua

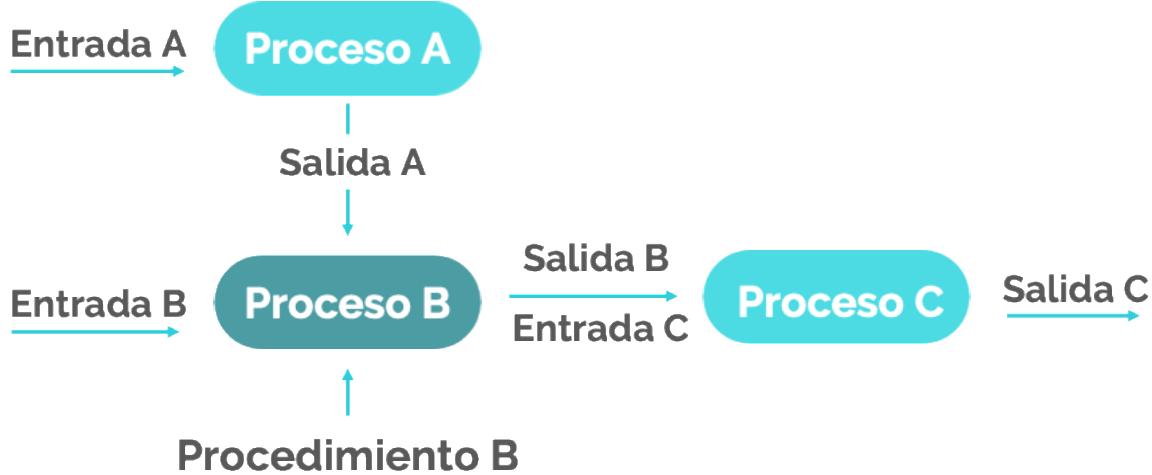


Sistema: Conjunto de elementos que interactúan, tales como procesos, recursos e información. En el contexto de UNE 166006, el sistema no se limita a generar informes

puntuales, sino que gestiona integralmente las necesidades de información y sus respuestas.

Proceso: Conjunto de actividades interrelacionadas que transforman entradas en salidas. Es el eje operativo del sistema de vigilancia.

Procesos



Procedimiento: Forma específica de realizar un proceso. Puede estar o no documentado. La norma UNE 166006 no exige procedimientos documentados salvo en el caso de auditorías.

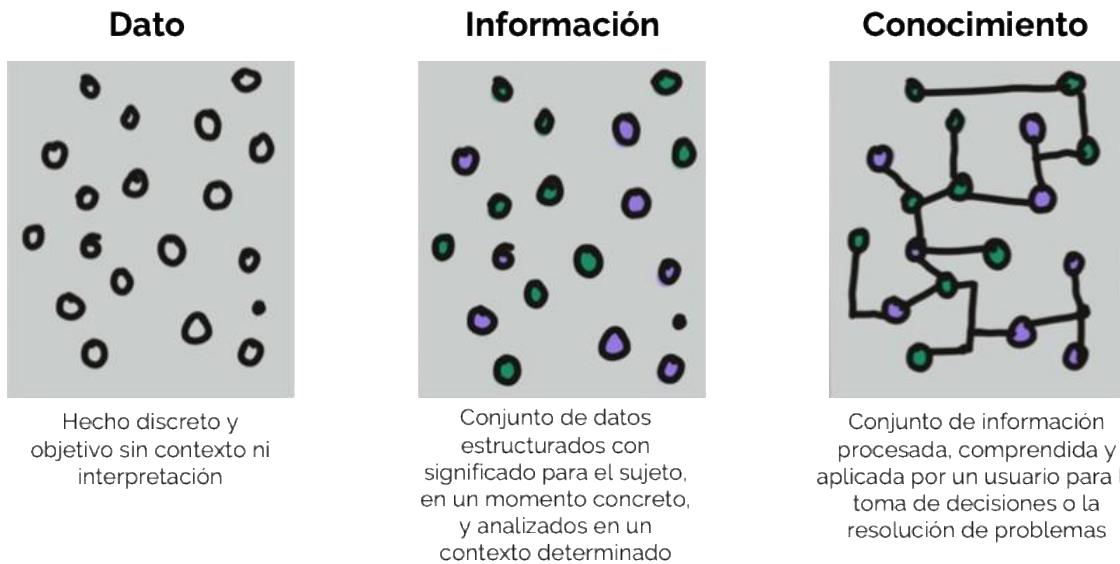
Riesgo: Efecto de la incertidumbre sobre los objetivos. Dentro del sistema de vigilancia, los riesgos pueden estar relacionados con la interpretación de datos, la omisión de información crítica (como patentes existentes) o la pérdida de confidencialidad.

2. Definiciones específicas de vigilancia e inteligencia

Vigilancia e inteligencia: Proceso ético y sistemático de recolección, análisis y comunicación de información relevante sobre el entorno (competencia, tecnologías, regulaciones, etc.) para apoyar la toma de decisiones estratégicas en la organización.

Dato: Hecho discreto, objetivo y sin contexto. Por sí solo no proporciona significado. Ejemplo: "20 grados" sin saber en qué lugar o momento.

Definiciones de Vigilancia e Inteligencia

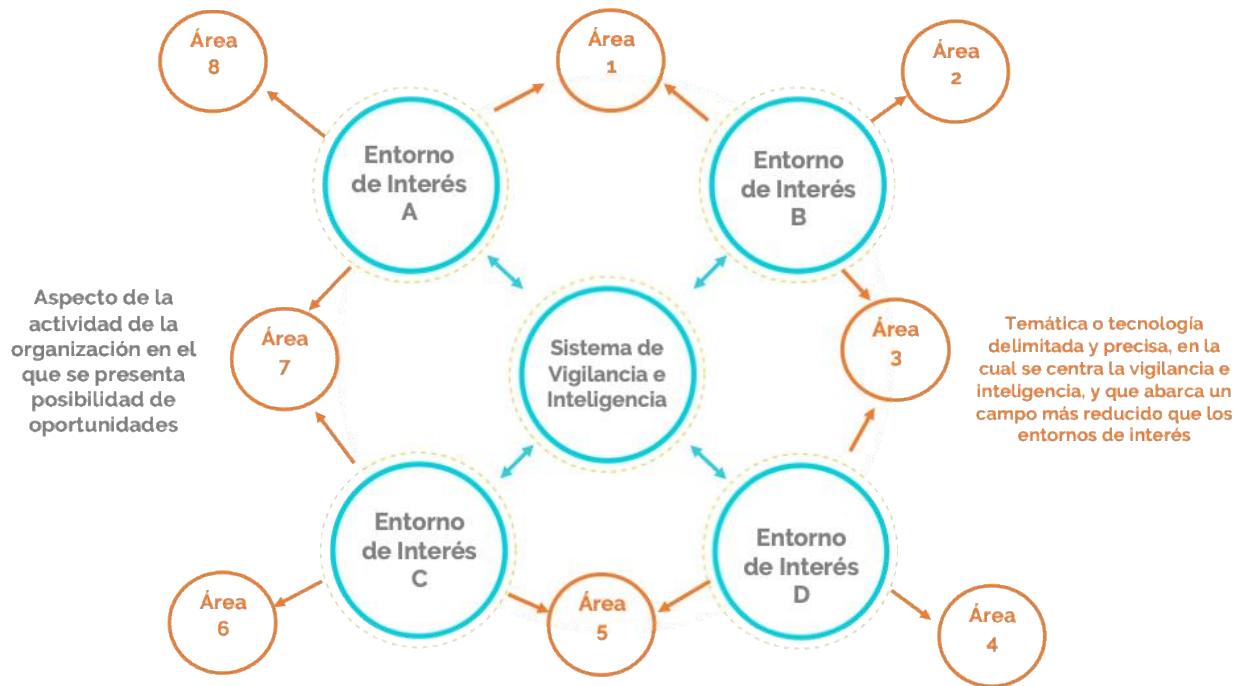


Información: Conjunto de datos estructurados y analizados que tienen significado en un contexto determinado.

Conocimiento: Información procesada, comprendida y aplicada por el usuario para resolver un problema o tomar decisiones.

Infoxicación: Exceso de datos sin sentido, sin análisis ni interpretación. El sistema UNE 166006 debe evitar este fenómeno y enfocarse en generar valor estratégico.

Entorno de interés: Conjunto de actores o dominios que presentan necesidades de información relevantes para la organización.



Área de interés: Subdivisión temática o tecnológica dentro de un entorno de interés. Estas áreas delimitan el alcance del sistema.